

Privacy Verklaring VHG Van Herk Glas | VHG Kozijnen

Overzicht

Jouw privacy is belangrijk voor ons. Wij hebben deze verklaring met zorg samengesteld zodat jij begrijpt hoe we data opslaan, verwerken, gebruiken en beschermen wanneer je:

- Gebruik maakt van onze website of online diensten;
- Cookies gebruikt op onze website;
- Gebruik maakt van onze producten of diensten;

Persoonsgegevens die wij verwerken

VHG Van Herk Glas en VHG Kozijnen verwerken persoonsgegevens over jou doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en Achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt op deze website, in correspondentie en/of telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website (bezoekte pagina's e.d.)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders en/of verzorgers dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@vanherkglas.nl of info@vanherkkozijnen.nl, dan zullen wij deze informatie verwijderen.

Waarom we gegevens nodig hebben

VHG Van Herk Glas en VHG Kozijnen verwerken jouw gegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- VHG Van Herk Glas en VHG Kozijnen analyseren jouw gedrag op de website om daarmee onze website te verbeteren en ons aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

Hoe lang we gegevens bewaren

VHG Van Herk Glas en VHG Kozijnen zullen je persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld en om te kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

Delen met anderen

VHG Van Herk Glas en VHG Kozijnen verstrekken jouw gegevens uitsluitend aan derden wanneer dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou, het afhandelen van een klacht/reclamatie, het uitvoeren van een noodvoorziening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

In kaart brengen websitebezoek

VHG Van Herk Glas en VHG Kozijnen gebruiken alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo [in te stellen](#) dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering per e-mail sturen naar info@vanherkglas.nl of info@vanherkkozijnen.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we jou om in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van je privacy. VHG Van Herk Glas en/of VHG Kozijnen zal zo snel mogelijk, maar binnen 4 weken, op jouw verzoek reageren.

Beveiliging

VHG Van Herk Glas en VHG Kozijnen nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@vanherkglas.nl of info@vanherkkozijnen.nl.

Vragen over Privacy

Vragen over deze verklaring of over de wijze waarop VHG Van Herk Glas of VHG Kozijnen om gaat met jouw data kunnen verstuurd worden naar de volgende adressen:

VHG Van Herk Glas
Hoogeveenenweg 203
2913 LV Nieuwerkerk aan den IJssel
Email: info@vanherkglas.nl

VHG Kozijnen
Hoogeveenenweg 203
2913 LV Nieuwerkerk aan den IJssel
Email: info@vanherkkozijnen.nl